

Gebruiksvoorwaarden FIRA Holding B.V.

1. Toepasselijkheid

Tenzij uitdrukkelijk andere voorwaarden van toepassing zijn verklaard,

zijn deze gebruiksvoorwaarden van toepassing op het gebruik van alle websites, apps en/of accounts (hiervan: “**Digitale Diensten**” of afzonderlijk een **Digitale Dienst**) van FIRA Holding B.V. haar groepsvennootschappen en de joint ventures waar zij direct of indirect aandeelhouder van is (hierna gezamenlijk: “**FIRA Holding B.V.**”, “**ons**” of “**wij**”). FIRA Holding B.V. is gevestigd aan Marie Curiestraat 2b, 3846BW Harderwijk en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 75363933

De Digitale Diensten van FIRA Holding bestaan uit de volgende websites en apps.

Classy.nl – FIRAwonen.nl – FIRA.tv -Ruitershopdiscounter.nl

Door gebruik te maken van een Digitale Dienst van FIRA Holding, aanvaard je deze voorwaarden.

FIRA Holding B.V. kan deze voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen.

Op jouw gebruik van een Digitale Dienst zijn steeds de op dat moment geldende voorwaarden van toepassing. Wij verzoeken jou deze voorwaarden regelmatig te controleren.

2. Diensten van derden, privacy

Indien een Digitale Dienst gebruik maakt van of verwijst naar diensten van derden, kunnen tevens (algemene en/of gebruiks-) voorwaarden, privacy- en/of cookieverklaring van de betreffende derden van toepassing zijn. FIRA Holding is niet verantwoordelijk voor diensten van derden en verwijst hiervoor naar de voorwaarden en verklaring die deze partijen op hun eigen websites of apps daarover geven. Let op dat deze voorwaarden en verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. FIRA Holding. heeft daar geen invloed op.

Indien je via een Digitale Dienst persoonsgegevens aan ons verstrekt, bijvoorbeeld je naam en/ of e-mailadres, zijn onze **Privacyverklaring** en onze **Cookieverklaring** van toepassing.

Wij raden je aan het de **Privacyverklaring** en **Cookieverklaring** goed te lezen voordat je deze gegevens aan ons verstrekt. Als via een Digitale Dienst kan worden deelgenomen aan (promotionele) acties, kunnen eveneens aanvullende (spel)voorwaarden van toepassing zijn. In alle gevallen geldt dat bij tegenstrijdigheid van voorwaarden, onze **Privacyverklaring** en **Cookieverklaring** vóór gaan

3. Gebruik van FIRA Holding account

Via de Digitale Diensten van FIRA Holding kun je onder andere informatie vinden over de producten en diensten van FIRA Holding. Ook kun je via sommige Digitale Diensten registreren, bijvoorbeeld om je op te geven voor een deelname aan, of het bijwonen van radio- of televisieprogramma, of de Digitale Diensten gebruiken als '2nd screen' gedurende een televisie-uitzending.

Indien jij via één van de Digitale Diensten registreert, dan maak je een FIRA Holding account (ook wel genoemd 'profiel') aan. Je kunt dit account gebruiken voor al onze Digitale Diensten waarbij het mogelijk is om een account te maken of in te loggen. Door slechts één inlog en wachtwoord te hanteren, maken wij het gebruik van onze Digitale Diensten zo gemakkelijk en persoonlijk mogelijk. Zo kunnen we hierdoor je gebruik op onze websites koppelen aan jouw gebruik op onze apps, ook als je verschillende apparaten gebruikt. Daarnaast zorgt het hanteren van één account ervoor dat jouw gegevens voor al onze merken up-to-date zijn als je ergens een aanpassing doorvoert.

Bescherm jouw accountgegevens en wachtwoorden steeds zorgvuldig.

Verstrek deze gegevens nooit aan anderen je bent als gebruiker zelf verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder je account. Zorg er steeds voor dat jouw gegevens correct en up-to-date zijn. Zodra je het vermoeden hebt dat een ander in het bezit is van deze gegevens, laat het ons dan onmiddellijk weten via info@classy.nl zodat wij jouw account kunnen blokkeren. FIRA Holding behoudt zich het recht voor om je account op ieder moment kan verwijderen of te deactiveren als het daar gegronde redenen voor heeft.

Als je jonger bent dan 16 jaar moet je toestemming van een ouder of verzorger hebben als je een account wil aanmaken. FIRA Holding is gerechtigd het bestaan van deze toestemming te controleren. Voor de Digitale Diensten van FIRA Holding is gerechtigd het bestaan van deze toestemming te controleren. Voor de Digitale Diensten van FIRA Holding (eCommerce) hanteren we een minimale leeftijd van 18 jaar, omdat je alleen een aankoop kunt doen of bieding of kunt plaatsen als je 18 jaar of ouder bent.

Als je een account maakt, vragen we je toestemming voor profilering. Als je toestemming geeft, betekent dit dat we jouw accountgegevens, zoals leeftijd, geslacht en/of informatie over de aankopen die je doet, gebruiken om je content en/ of advertenties te tonen op onze Digitale Diensten die aansluiten op jouw interesses. Lees in onze **Privacyverklaring** meer hierover onder '9. Profilering.

Daarnaast kunnen we jou, als je op een van onze websites ingelogd bent ook automatisch inloggen op onze andere websites zodra je die bezoekt. Deze functionaliteit werkt alleen als je ons

toestemming hebt gegevens voor het plaatsen van cookies (vallend onder categorie 'Jouw interesses'). We kunnen je alleen automatisch inloggen op onze websites die je via dezelfde browser bezoekt, de automatische inlog werkt niet als je gebruik maakt van onze apps. Mocht je je browser of computer met meerdere mensen delen, dan adviseren we je uit te loggen na je gebruik van onze Digitale Diensten.

Als je ons toestemming geeft voor het plaatsen van Cookies kunnen wij ook de informatie uit die cookies over jouw gedrag, zoals welke video's je bekijkt, koppelen aan het interesseprofiel dat we op basis van jouw account hebben gemaakt. Tevens kunnen we bepaalde voorkeuren die je hebt ingesteld toepassen als je ingelogd bent op een van je andere apparaten. Dankzij deze koppeling tussen account- en cookie- informatie kunnen wij het aanbod op onze Digitale Diensten en ook de inhoud van e-mails nog beter op jouw interesses aansluiten. Lees meer over hoe dit werkt in onze **Cookieverklaring**.

Er wordt geen informatie uit cookies tussen diverse apparaten of tussen apps en websites gedeeld, behalve als je inlogt in jouw account. Wanneer je bent ingelogd kunnen we ook aan de hand van tracking cookies (als je daar toestemming voor hebt gegeven) informatie over jouw gedrag via een browser koppelen aan het gedrag dat je op een ander apparaat of in onze app vertoont, als je daar ook bent ingelogd. Als je dat niet wil, kun je altijd cookies uitschakelen door je browser of app naar Cookie instelling te gaan. Om te zorgen dat jouw gedrag niet meer aan elkaar wordt gekoppeld is het voldoende om op één van deze applicaties (apparaat, browser of app) uit te loggen of je tracking cookies uit te schakelen.

De cookies die gebruikt worden op onze eCommerce Diensten en de informatie (zoals interesseprofielen) die we daaruit halen, zijn echter afgescheiden van cookies die we gebruiken op de rest van onze Digitale Diensten. Dit betekent onder andere dat we je op de eCommerce websites niet automatisch kunnen inloggen, en dat we ook geen informatie (zoals interesseprofielen) van uit eCommerce Diensten koppelen met jou FIRA Holding account. Lees meer in de **Cookieverklaring** van de eCommerce Diensten.

4. Bijdrage van gebruikers

Indien je via een Digitale Dienst informatie, gegevens, afbeelding, video- en geluidsfragmenten en ander content aanlevert (hierna een "**Bijdrage**"), zal de Bijdrage in geen geval een illegale of aanstootgevende (waaronder seksistische, pornografische, racistische en discriminerende) inhoud hebben of (anderszins) inbreuk maken op de persoonlijke levenssfeer van derden. Bovendien garandeer je dat je geen (computer) virussen zal introduceren dan wel verspreiden via de Digitale Diensten of andere acties zal ondernemen die enige functionele van Digitale Diensten zouden kunnen aantasten en/ of inbreuk zouden kunnen maken op de beveiliging van de Digitale Diensten. Ook garandeer je dat de Bijdrage geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden. In het geval dat je Bijdrage een derde herkenbaar in beeld en/ of geschrift weergeeft,

garandeer je ons tevens dat je daarvoor voor zover nodig toestemming van derden als gevolg van het aanleveren en /of plaatsen van een Bijdrage.

Door het insturen, plaatsen of uploaden van jouw Bijdrage, verstrek je FIRA Holding met betrekking tot deze Bijdrage een niet herroepbare, kosteloze, wereldwijde, eeuwigdurende, sublicentieerbare en overdraagbare licentie voor het gebruiken van de Bijdrage een niet herroepbare, kosteloze, wereldwijde, eeuwigdurende, sublicentieerbare en overdraagbare licentie voor het gebruik van de Bijdrage in alle huidige en toekomstige media. Je doet hierbij tegenover FIRA Holding voor zover wettelijk mogelijk afstand van alle eventuele aan jou toekomende persoonlijkheidsrecht. Door het in licentie geven van jouw Bijdrage, is FIRA Holding bevoegd de Bijdrage wereldwijd te gebruiken en onbeperkt te laten Exploiteren via welk media en in welke vorm dan ook, waaronder via radio- en televisieprogramma's, social media en websites.

Het is voor FIRA Holding niet mogelijk om alle Bijdrage, vooraf te controleren. Wij zijn dan ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de via de Digitale Dienst aangeboden Bijdrage. Wij behouden ons het recht voor de Bijdrage op elk moment in te kort, te wijzigen of te verwijderen.

5. Intellectuele eigendomsrechten

Alle (intellectuele) eigendomsrechten, waaronder auteurs-, merk- en databankrechten op inhoud en vormgeving van de Digitale Diensten, inclusief de onderliggende software, berusten uitsluitend en exclusief bij FIRA Holding en/of haar licentiegevers. Het recht om een Digitale Dienst te gebruiken, impliceert niet de overdracht, licentie of ander (gebruiks-)recht en aanzien van de genoemde intellectuele eigendomsrechten door FIRA Holding aan de gebruiker. Zonder toestemming van FIRA Holding is het niet toegestaan om (delen van) de Digitale Diensten te kopiëren, elders in het laden of merken van FIRA Holding.

6. Disclaimer

De Digitale Diensten worden met de grootste zorg samengesteld.

FIRA Holding kan echter niet garanderen datt de Digitale Diensten altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zullen zijn of zullen werken. FIRA Holding behoudt zich het recht voor de Digitale Diensten(onaangekondigd) tijdelijk of permanent te staken, zonder dat jij daar enige rechten

aan kan ontlene en zonder gehouden te zijn tot het vergoeden van enige schade. FIRA Holding is niet gehouden tot vervanging of het beschikbaar stellen van een andere Digitale Diensten in dien een Digitale Dienst (onaangekondigd) tijdelijk of permanent gestaakt is. FIRA Holding is evenmin gehouden tot het maken van back-up kopieën van gegevens die opgeslagen zijn door jou op onze Digitale Diensten.

FIRA Holding kan niet garanderen dat de via de Digitale Diensten verschaft informatie volledig, juist en up-to-date is, noch dat deze informatie geschikt is voor het doel waarvoor zij wordt geraadpleegd.

Bewering en meningen van die worden geuit via de Digitale Diensten, zijn niet noodzakelijkerwijs de beweringen en meningen van FIRA Holding.

FIRA Holding is niet verantwoordelijk voor (de juistheid van) informatie, Bijdragen en andere materialen of uitingen (waaronder tevens begrepen advertenties) die jij of derden via Digitale Diensten plaatsen of verschaffen. FIRA Holding behoudt zich het recht voor om (onaangekondigd) bepaalde informatie, Bijdrage of ander materialen of uitgingen te verwijderen die via een Digitale Dienst zijn gepubliceerd.

FIRA Holding is niet aansprakelijk voor schade of letsel die voortvloeit uit het gebruik van de Digitale Diensten, ander websites of (social) media waarnaar wordt verwezen doormiddel van bijvoorbeeld hyperlinks. We raden je aan de (gebruiks)voorwaarden en de privacyverklaring van die website of (social) media die je via een Digitale Diensten bezoekt, goed te lezen.

De beperkingen van aansprakelijkheid zoals hierboven zoals hierboven genoemd komen te vervallen indien de aansprakelijkheid voor schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van FIRA Holding.

Indien je gebruikt maakt van een Digitale Dienst zal je ervoor zorgdragen dat jouw gebruik van de Digitale Dienst op een enkele wijze schade toebrengt aan de rechten en/of de reputatie van FIRA Holding. Onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, ben jij aansprakelijk voor en vrijwaar je FIRA Holding van alle mogelijke aanspraken van derden als gevolg van het gebruik van de Digitale Diensten, het niet of op niet correcte wijze nakomen van wettelijke verplichtingen en het gebruik van de Digitale Diensten die in strijd zijn met Gebruiksvoorwaarden.

7. Overdracht

FIRA Holding heeft het recht de Digitale Diensten (gedeeltelijk) over te dragen aan een FIRA Holding gelieerde onderneming. Ook heeft FIRA Holding het recht de Digitale Diensten (Gedeeltelijk) over te dragen aan een niet FIRA Holding gelieerde onderneming. In alle gevallen behoudt FIRA Holding het recht een eigen kopie van de Digitale Diensten te behouden en te gebruiken. In het geval van een | (gedeeltelijke) overdracht aan een niet aan FIRA Holding gelieerde onderneming, zal hiervan via de Digitale Diensten melding worden gemaakt.

8. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van Toepassing. Deze voorwaarden doen geen afbreuk aan jouw wettelijke rechten als consument. Eventuele geschillen over voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de rechter die naar Nederlands recht bevoegd is.

9. Wijzigingen

De laatste wijziging was op 13-08-2020. De belangrijkste wijzigingen per versie:

- 13-08-2020: Update i.v.m wijziging van de Cookieverklaring.

10. Vragen

Vragen of klachten over deze voorwaarden kun je stellen via info@classy.nl

Cookieverklaring

1. Verwerkingverantwoordelijke

Deze Cookieverklaring is van toepassing op het gebruik van cookies en andere soortgelijke technieken zoals pixels en scripts (hierna: "**cookies**") op de websites en apps en/of accounts (hiervan: "**Digitale Diensten**" of afzonderlijke "Digitale Diensten") door FIRA Holding B.V. FIRA Holding B.V. is gevestigd aan Marie Curiestraat 2b, 3846BW Harderwijk en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 75363933 (hierna: "FIRA Holding", "**ons**" of "**wij**"). Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens als gevolg van het gebruik van cookies en e-mail pixels door ons en onze gelieerde ondernemingen in onze Digitale Diensten.

De Digitale Diensten van FIRA Holding bestaan uit de volgende **websites en apps**.

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke

FIRA Holding is aandeelhouder van o.a. de volgende joint ventures:

- Classy Lifestyle
- FIRA WONEN
- RUITERSHOPDISCOUNTER

2. Wat zijn cookies en hoe zet FIRA Holding ze in?

Een cookie is een klein tekstbestand dat wij opslaan op jouw apparaat (zoals je mobiele telefoon, computer, tablet of Smart TV) als je een van onze websites bezoekt of apps gebruikt en dat uitlezen bij een vervolgbezoek. Dit kunnen zowel cookies zijn die afkomstig zijn van de website die jij bezoekt (first party cookies) als ook cookies die we (laten)plaatsen. Via derde partijen (third party cookies). Denk aan social media partijen en advertentiepartners.

Om jou te informeren en toestemming te vragen voor het plaatsen van cookies gebruiken wij op al onze websites en apps dezelfde cookie consent manager. Dit zorgt ervoor dat jouw cookie instellingen voor al onze websites wordt opgeslagen en onthouden. Als je toestemming voor Tracking cookies (zie hieronder) hebt gegeven, betekent dit ook dat de informatie uit cookies door al onze websites waarop jij actief bent onderling kan worden gedeeld. Voor onze apps werkt dat iets anders

jouw cookie instelling worden niet gedeeld tussen de apps en browsers. Ook wordt er geen of slechtst beperkte informatie uit cookies tussen apps gedeeld.

Wij gebruiken het Tag Management systeem van Google om jou keuze voor cookies te beheren. Naast dat we de inhoud van cookies die wij hebben geplaatst uitlezen, kunnen wij ook informatie over het apparaat dat hij gebruikt opvragen, dat kan bestaan uit advertiser-/ device-ID (voor apps), type browser, IP-adres, schermresolutie, device operating system, type en versie. Voor onze apps maken we gebruik van verschillende SDK's (software development kits) zoals Google Analytics, Firebase en Leanplum. Een SDK is een onderdeel van de broncode van de app. De SDK wordt in gezet om het gebruik van de app te analyseren, maar gebruiken we bijvoorbeeld ook om je (gepersonaliseerde) pushberichten te kunnen sturen. Anders dan bij cookies die in browsers worden geplaatst, wordt bij gebruik van een SDK, de cookie in de storage voor die app opgeslagen. We passen zoveel mogelijk IP-adres anonimisering toe.

Ook maken we onderscheid tussen de diverse soorten cookies die we (laten) plaatsen op basis van wat ze doen. Zo wordt onderscheid gemaakt tussen basis- en tracking cookies

(waaronder de categorieën 'Jouw interesses', 'Persoonlijke advertenties' en Social media vallen).

Basiscookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van een website, app en/of account. Denk aan cookies die nodig zijn om een login te onthouden. Ook analytische cookies die gebruikt worden voor het verzamelen van statistieken over het gebruik van website, app, en /of account vallen hieronder.

Tracking cookies maken het mogelijk om je surfgedrag en kijk- en aankoopgedrag bij te houden. Hieronder vallen ook cookies die worden gebruikt voor de integratie van social media op een website, app en/of account (zoals 'Like' buttons), deze leggen vaak ook je surfgedrag vast. De tracking cookies die surfgedrag vastleggen en gebruikt kunnen worden om je profiel op te bouwen, worden ook wel profilering cookies genoemd. Onder tracking cookies vallen ook cookies die advertentienetwerken plaatsen om een advertentie toe te spitsen op jou.

Naast cookies zijn er ook nog andere technieken die het mogelijk maken om informatie op jou apparaat op te slaan en uit te lezen. Voorbeelden hiervan zijn scripts, webbeacons, pixels en HTML5 local storage. De werking hiervan is in principe hetzelfde. Waar wij in deze Cookieverklaring over 'cookies' spreken, bedoelen we ook soortgelijke technieken.

3. Welke cookies kunnen worden geplaatst bij een bezoek op FIRA Holding?

Basiscookies

Voor een werkende website en/of app gebruiken we functionele analytische cookies en soortgelijke technieken. Deze cookies hebben geen tot weinig impact op jou privacy en plaatsen we altijd.

1. Functionele cookies

Functionele cookies zijn onmisbaar voor een goede werking van onze Digitale Diensten.

Functionele cookies worden bijvoorbeeld gebruikt voor het onthouden van inlog status, voorkeuren of de inhoud van je winkelmandje.

2. Analytische cookies

Analytische cookies worden gebruikt voor het verzamelen van statistieken over het gebruik van een website, app en/of account. Dit type analytische cookies hebben geen of nauwelijks impact op jouw privacy. Hieronder vallen ook de privacyvriendelijke ingestelde cookies van Google Analytics. Privacyvriendelijk betekent dat jouw IP-adres wordt geanonimiseerd, dat de gegevens niet worden gebruikt voor andere diensten van Google en ook niet worden gedeeld met derden. Als je wel toestemming van tracking cookies geeft (via de categorie 'Mijn interesses') plaatsen we de reguliere cookies van Google Analytics. We hebben een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google voor deze dienst.

Ook worden er analytische cookies door meetbureaus geplaatst dan wel uitgelezen. Zij verzamelen informatie over het aantal gebruikers en het kijkgedrag van de gebruikers van onze Digitale Diensten. Een voorbeeld van deze derden zijn de zogenaamde meetbureaus, zoals Comscore, Adobe, Kantar en verwerkers GfK. Zij zullen die gebruiksgegevens over onze gebruikers ook leveren aan de stichting Kijkonderzoek (SKO) voor het kijkonderzoek dat SKO in opdracht van ons uitvoert.

Smart TV

Voor Smart TV Apps maken wij gebruik van technieken om gedrag van gebruikers te meten. Dit doen wij door middel van het plaatsen van een analytisch cookie in de Smart TV App.

Met behulp van deze cookie kunnen wij het gebruik van de Smart TV App door jou en andere gebruikers monitoren op interacties (paginaweergaven, play button, clicks, etc). Hierdoor weten wij hoeveel mensen er kijken of luisteren naar een specifiek kanaal en kunnen wij onze Smart TV App monitoren op fouten.

De grondslag voor de verwerking van de (persoons)gegevens uit basiscookies is het gerechtvaardigd belang.

Tracking cookies

Wij gebruiken, indien je hiervoor toestemming geeft, tracking cookies om jouw ervaring op onze websites en apps optimaal en persoonlijk te maken. Hieronder verstaan we ook analytische cookies die een impact op jouw privacy hebben. We hebben tracking cookies in drie categorieën ingedeeld, die je zelf aan of uit kan zetten door in onze cookie consent manager te klikken op 'Zelf cookievoorkeuren instellen'.

1. Jouw interesses

We gebruiken tracking cookies voor personalisatiedoeleinden. Daarvoor worden zowel onze eigen (first party) cookies als (third party) cookies van partners geplaatst. Op basis van o.a. de door jou bezochte websites en jouw klikgedrag delen we jou in een bepaald interesseprofiel in. De profielengebruiken we vervolgens om jou persoonlijke content (zoals artikelen, acties en video's) te laten zien op onze maar ook op andere Privacyverklaring onder '**9. Profileren**'.

Door toestemming te geven voor de cookies vallend onder 'Jouw interesses' kunnen we ook de inhoud van nieuwsbrieven (als je daarvoor bent aangemeld) beter laten aansluiten op jouw wensen. Lees hier meer over onder 'E-mail pixels'. Daarnaast meten we met deze cookies jouw gedrag op onze sites en apps en kunnen we je testversies laten zien.

2. persoonlijke advertenties

Als je deze optie aan hebt staan, plaatsen geselecteerde advertentiepartners (third party) tracking cookies op jouw apparatuur. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's jij bezoekt op ons en in hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag en om jou gepersonaliseerde advertenties te laten zien. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van jouw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Daarnaast kunnen ze advertenties verder personaliseren als ze gebruik maken van het interesseprofiel dat wij van je hebt staan.

Om geautomatiseerde of 'programmatic' advertenties aan je te kunnen tonen, zijn wij aangesloten bij en volgen wij de richtlijnen van het Transparency & Consent (T&C) Framework van het Interactive

Advertising Bureau (IAB). FIRA Holding gebruikt het Consent Management Platform met identificatienummer 3. Het T&C Framework hanteert vijf doeleinden waarvoor advertentiepartners persoonsgegevens kunnen verwerken. Je kunt die doeleinden zelf instellen. Lees hier meer over onder '**4. Doeleinden, inzicht en controle in Persoonlijke advertenties**'.

3. Social Media

Op onze websites zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("sharen") op sociale netwerken als Facebook, Instagram, YouTube, Twitter en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram, YouTube, Twitter respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden (third party) cookies geplaatst. Deze cookies kunnen puur functioneel zijn, maar ook worden gebruikt bij te houden welke pagina's je bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag en om jou gepersonaliseerde advertenties te laten zien. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van jouw bezoek andere websites uit hun netwerk krijgen. In de cookie en/of privacyverklaring van de sociale netwerken kun je lezen wat zij met jouw (persoons) gegevens doen die zij via deze cookies verwerken:

4. Doeleinden, inzicht en controle in Persoonlijke advertenties.

In onze cookie consent manager hebben we inzichtelijk gemaakt voor welke doeleinden cookies vallend onder de categorie 'Persoonlijk advertenties' worden gebruikt, en door welke advertentiepartners. Om geautomatiseerde of 'programmatische' advertenties aan je te kunnen tonen, zijn wij aangesloten bij en volgens wij richtlijnen van het Transparency & Consent (T&C) Framework van het Interactive Advertising Bureau (IAB). Het Framework hanteert de volgende vijf doeleinden waarvoor advertentiepartners persoonsgegevens kunnen verwerken:

1. Opslag van en toegang tot informatie,
2. Personalisatie
3. Reclameselectie, -levering en -rapportage,
4. Inhoudselectie, - levering en- rapportage, en
5. Meting

Een advertentiepartner kan voor meerdere doeleinden gegevens verwerken. Je kunt zelf je voorkeuren voor de specifieke doeleinden en/of advertentiepartners instellen door in onze cookies consent manager te klikken op 'Zelf cookievoorkeuren instellen' en vervolgens de categorie 'Persoonlijke advertenties' te kiezen. Als je klikt op uitschijfmenu 'Meer informatie en jouw instellingen' vind je meer informatie over wat wij doen met persoonlijke advertentie en kun je voorkeuren doorgeven via het menu 'Open Instellingen'.

Wil je cookies voor de doeleinden 1) tot en met 5) toestaan dan kun je dit doen door te klikken op 'Alle cookies aan en doorgaan' of door de afzonderlijke schuifjes per doeleinde op Actief te zetten en vervolgens te klikken op 'Instellingen opslaan en doorgaan'. Je geeft dan toestemming dat ij en de bijbehorende advertentiepartners tracking cookies mogen plaatsen en jouw persoonsgegevens mogen verwerken voor de aangevinkte doeleinden. Als je meer informatie wil lezen over een van onze advertentiepartners, kan dit door te klikken op 'Toon details' achter een doeleinde. We hebben per partij de link naar hun privacyverklaring opgenomen.

Lees hieronder meer over de verschillende doeleinden. Als hieronder 'we' staat, bedoelen we daarmee ook de derde partijen (de 'advertentiepartners') die per doeleinden genoemd staan.

1) Opslag van en toegang tot informatie

Hieronder valt het opslaan van informatie op jouw apparaat en het gebruikmaken van informatie die op jouw apparaat is opgeslagen. Daarmee wordt herkend met welke type apparaat je onze websites en apps gebruikt. Via zogenaamde identifiers worden jouw eerdere interacties met een adverteerder herkend. Hierdoor kunnen we jou een optimale service bieden. Geen zorgen, advertentiepartners hebben geen toegang tot persoonlijke functionaliteit expliciet toestemming voor geeft.

2) Personalisatie

Advertentiepartners verzamelen en verwerken informatie over jouw gebruik van onze websites en apps. Op basis daarvan doen ze aannames over jouw interesses. Die aannames worden gebruikt om later gepersonaliseerde advertenties voor jou te kunnen selecteren en aan te kunnen bieden, ook op de andere websites of apps van FIRA Holding.

3) Reclameselectie, -levering en -rapportage

Advertentiepartners tonen jou graag de meest interessante aanbiedingen advertentie op de juiste plek, daarom meten ze hoe doeltreffend eerdere advertenties waren. Ze gebruiken daarbij informatie over de manier waarop we de advertentie geselecteerd hebben, hoe vaak en waar deze werd getoond, of je erop geklikt hebt en of je bijvoorbeeld een aankoop hebt gedaan. Dit omvat niet personalisatie.

4) Inhoudselectie, -levering en rapportage

Advertentiepartners kunnen informatie verzamelen over de manier waarop bepaalde content op onze website aan jou wordt getoond. Zoals hoe de inhoud daarvan is geselecteerd, hoe vaak, waar en hoelang deze werd getoond, of je erop geklikt hebt of andere actie hebt genomen. Dit omvat niet personalisatie.

5) Meting

Naast de meting van doeltreffendheid van advertenties en content, gebruiken advertentiepartners de verzamelde informatie ook om je gebruik van onze websites en apps te meten en te begrijpen. Dit omvat niet personalisatie.

- Offline gegevensvergelijking: combineren van gegevens afkomstig van offline bronnen die oorspronkelijk zijn verzameld in een andere context met online gegevens ter ondersteuning van een of meer doeleinden.
- Het koppelen van apparaten: het verwerken van gegevens om meerdere apparaten te koppelen die toebehoren aan dezelfde gebruiker ter ondersteuning van een of meer doeleinden.
- Precieze geografische locatiegegevens: het verzamelen en ondersteunen van precieze geografische locatiegegevens ter ondersteuning van een of meer doeleinden.

5. Op een andere manier zelfcontrole uitoefenen

Je kunt ook op een andere manier zelf controle uitoefenen over de cookies die op je apparaat kunnen worden opgeslagen. Je kunt je computer of mobiele apparaat zodanig instellen dat je tijdens het bezoek aan onze Digitale Diensten geen cookies ontvangt. Houd rekening mee dat je geen (of minder goed) gebruik kunt maken van (alle mogelijkheden van) onze Digitale Diensten. Een andere mogelijkheid is dat je jouw computer of mobiele apparaat zo instelt dat je een bericht krijgt zodra cookies worden geplaatst.

Ook heb zelf de mogelijkheid om geplaatste cookies weer te verwijderen. Dit kan je bijvoorbeeld doe als je de gegeven toestemming voor cookies weer wilt intrekken. Bij het openen van onze Digitale Diensten zullen we in dit geval je opnieuw informeren en toestemming vragen. Informatie over hoe je cookies kunt uitzetten of wissen per browser vind je op:

- Chrome;
- Firefox;
- Internet Explorer; en
- Safari.

6. Wijzigingen

Wij kunnen deze cookieverklaring eenzijdig wijzigen. We raden je dan ook aan om deze Cookieverklaring regelmatig op wijziging te controleren. Als we grote wijzigingen aanbrengen, zullen we je daarvan op de hoogte stellen. Bijvoorbeeld door een melding op onze Digitale Diensten te plaatsen, via e-mail of doordat we opnieuw toestemming vragen.

De laatste wijziging was op 13-8-2020. De belangrijkste wijziging per versie:

7. Vragen

In de Privacyverklaring kun je vinden welke rechten je als betrokkene hebt.
Vragen of klachten op het gebied van cookies kun je stellen via info@classy.nl

Privacyverklaring

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle hierin genoemde verwerkingen van persoonsgegevens door FIRA Holding B.V. en haar gelieerde ondernemingen, waarbij FIRA Holding B.V. verwerkingsverantwoordelijke is, en op de hieronder specifiek genoemde activiteiten waarbij FIRA Holding B.V. gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke is. FIRA Holding B.V. is gevestigd aan de Marie Curiestraat 2b, 3846 BW Harderwijk en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 75363933 (hierna "**FIRA Holding B.V.**", "**ons**" of "**wij**").

Als je gebruik maakt van onze diensten en producten, waaronder onze websites, apps en je FIRA account (hierna: "**Digitale Diensten**"), worden privacygevoelige gegevens (hierna: "**persoonsgegevens**" of "**gegevens**") van jou verwerkt. Onder het verwerken verstaan we al het gebruik van je persoonsgegevens, zoals het opslaan, aanpassen of doorsturen of (gedeeltelijk) verwijderen van deze gegevens.

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijk voor de diensten, producten en Digitale Diensten die worden uitgevoerd door onze gelieerde ondernemingen, welke zijn onderverdeeld in de volgende hoofdactiviteiten:

TV

Uitgevoerd door FIRA Holding B.V. waaronder de activiteiten vallen van onder andere Classy Lifestyle en FIRA.tv.

Social

Uitgevoerd door FIRA Holding B.V. waaronder de activiteiten vallen van Classy Lifestyle, Ruitershopdiscounter, FIRA Wonen en Horsedealer.pro.

Ecommerce

Uitgevoerd door FIRA Holding B.V. waaronder de activiteiten vallen van Ruitershopdiscounter.nl, Classy Lifestyle en Horsedealer.pro.

2. Minderjarigen

Ben je jonger dan 16 jaar? Dan mag je alleen persoonsgegevens aan FIRA Holding B.V. verstrekken als je ouders of wettelijke vertegenwoordigers deze policy hebben gelezen en daarvoor toestemming hebben gegeven. Dit geldt alleen als toestemming ook de grondslag is voor de verwerking (zie '**6. Grondslagen voor de verwerking**'). Wij kunnen diverse manieren gebruiken om je leeftijd te verifiëren. Met inachtneming van de beschikbare technologie doen wij redelijke inspanningen om te controleren of je ouders of wettelijke vertegenwoordigers echt toestemming hebben gegeven. We kunnen jou bijvoorbeeld het e-mailadres van je ouders of wettelijke vertegenwoordigers vragen, zodat wij hen een e-mail

kunnen toesturen waarmee zij toestemming kunnen geven om voor jou een account aan te maken. Ook kunnen wij op een aantal van onze Digitale Diensten die gericht zijn op minderjarigen een leeftijdsvraag stellen om te controleren of je 16 jaar of ouder bent.

Wij vinden het van groot belang dat de privacy van minderjarigen wordt beschermd en maken dan ook geen gebruik van tracking technieken (zie ook '**8. Cookies**') en profilering (zie ook '**9. Profilering**') als je aangeeft dat je nog geen 16 bent. Minderjarigen die wij als zodanig herkend en aangemerkt hebben, krijgen via onze Digitale Diensten wel advertenties te zien, echter zijn die niet gepersonaliseerd. Ook sturen wij jou, als je hebt aangegeven nog geen 16 te zijn, geen elektronische commerciële berichten, tenzij jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers daar toestemming voor hebben gegeven.

3. Soorten gegevens

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze Privacyverklaring genoemde doelen:

- Naam, adres en woonplaats;
- Contactgegevens zoals een (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres;
- Geboortedatum en leeftijd;
- Geslacht (en soms relatiestatus);
- Profielnaam (nickname) en (profiel) foto (avatar);
- Locatiegegevens, zoals GPS-coördinaten en/of IP-adres;
- Betalingsgegevens zoals factuuradres, bankrekeningnummer en eventueel creditcardgegevens;
- Je aankoopgeschiedenis;
- Gedetailleerde (technische)gegevens over het gebruik van onze Digitale Diensten en/of websites, bijvoorbeeld het apparaattype en -eigenschappen, browsertype en -taal, datum en tijd van de interactie en IP-adres;
- Zoekwoorden die op onze Digitale Diensten zijn gebruikt;
- Afgeleide gegevens uit jouw surf-, klik en aankoopgedrag, zoals jouw interesses al dan niet ingedeeld in categorieën (dit worden ook wel taxonomieën genoemd).

Het is niet zo dat we altijd alle gegevens van je gebruiken. Vaak is dit maar beperkt tot een aantal van bovengenoemde soorten gegevens. Welke gegevens we gebruiken, hangt af van het doel waarvoor we de gegevens verwerken (zie ook '**5. Doeleinden voor de verwerking**').

We hebben er bewust voor gekozen om geen (of zo min mogelijk) bijzondere persoonsgegevens te gebruiken, en vragen we je ook deze niet aan ons te verstrekken bijvoorbeeld via open invulvelden. Bijzondere persoonsgegevens omvatten gegevens over ras, etnische afkomst, politieke opvattingen, geloofsovertuigingen, vakbond lidmaatschap, geaardheid, gezondheids- of strafrechtelijke gegevens. Zo gebruiken we bijvoorbeeld de (profiel)foto niet om iemand te onderscheiden op basis van ras. Ook vragen we bijvoorbeeld wel de relatiestatus, maar niet welk type geslacht je in geïnteresseerd bent omdat we anderszins daaruit geaardheid zouden kunnen afleiden. Daarnaast blokkeren we bewust van de eerder

genoemde taxonomieën de categorieën die gezien zouden kunnen worden als bijzondere persoonsgegevens.

Enkele van bovengenoemde soorten gegevens kunnen wel gezien worden als gevoelige gegevens, bijvoorbeeld inkomensgegevens, gegevens van minderjarigen en locatiegegevens. Ook combineren we bovenstaande gegevens om persoonlijke profielen van je op te bouwen zodat we je gerichte content en gepersonaliseerde advertenties kunnen tonen (zie ook '**9. Profilerings**'). Omdat deze gevoelige gegevens mogelijk een impact kunnen hebben op je privacy, zullen we daar extra zorgvuldig mee omgaan.

Als je solliciteert voor een baan bij FIRA Holding B.V. via onze website, dan worden je gegevens verwerkt conform onze **Privacyverklaring Sollicitanten**.

Aanvullende persoonsgegevens per activiteit.

TV

- Als je je aanmeldt voor deelname bij een video-opname kunnen we naast jouw contactgegevens ook jouw portret (zoals foto- of videomateriaal) verwerken, als ook jouw persoonlijke motivatie voor deelname aan het programma welke gevoelige of bijzondere gegevens kan omvatten (alleen als dit voor de betreffende video relevant is).

4. Bron van verkrijging

De voornaamste manier waarop we gegevens verkrijgen is door deze van je te vragen. Je hebt daarbij zelf de keuze of je deze gegevens aan ons wil verstrekken of niet. Bijvoorbeeld de gegevens die je zelf kan invullen op een van onze Digitale Diensten. Voor sommige (aanvullende) diensten is het verplicht bepaalde gegevens te verstrekken voordat je van deze diensten gebruik kunt maken. Bijvoorbeeld je naam, e-mailadres en leeftijd bij het registreren van een account. Bij de invoer van persoonsgegevens geven we aan welke gegevens noodzakelijk zijn en welke optioneel kunnen worden verstrekt.

Daarnaast zijn er ook gegevens die we verkrijgen via cookies en soortgelijke technieken. Bijvoorbeeld de gedetailleerde (technische) gegevens over de apparaten die je gebruikt. Zie ook '**8. Cookies**' en '**9. Profilerings**'.

Wij kunnen ook van derden (bijv. Google) informatie ontvangen over je geschatte geolocatie (de regio of het land waar je woont). Wij gebruiken deze informatie om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen die van toepassing zijn op de verwerking van je persoonsgegevens, om bepaalde diensten aan te passen aan je locatie, en om fraude of misbruik tegen te gaan.

Wij kunnen je persoonsgegevens eveneens ontvangen in geval van een samenwerking met of overname van een ander bedrijf of bedrijfsactiviteit. Ook kunnen we gegevens inkopen voor marketingdoeleinden, om de gegevens die we van jou hebben aan te vullen aan de hand van (algemene) profielgegevens van derde partijen, zodat we jou gerichte content of aanbiedingen kunnen tonen. Uiteraard houden we ons hierbij aan het wettelijke kader.

5. Doeleinden voor de verwerking

We gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om je onze diensten, producten en/of informatie, zoals een Digitale Dienst, aan te bieden en te kunnen laten werken;
- Zodat je via onze Digitale Diensten informatie kan plaatsen en uitwisselen. Als Digitale Diensten deze mogelijkheid bieden, ook om contact te zoeken met andere gebruikers van de betreffende dienst;
- Om je gebruikersinformatie, push- en serviceberichten (via je mobiele telefoon of per e-mail) te sturen;
- Om onze Digitale Diensten en bijbehorende technologieën te analyseren, te onderhouden, te beveiligen, fouten op te lossen en te optimaliseren;
- Voor de uitvoering van een (koop) overeenkomst, zoals de aankoop, levering en facturatie van je product, dienst, voucher of abonnement, of je deelname aan een winactie;
- Voor het samenstellen van statistieken om onze Digitale Diensten en de effectiviteit van content en advertenties te optimaliseren;
- Voor het signaleren van trends, zoals van kijk-, lees- en luistergedrag, zodat we onze diensten en producten kunnen verbeteren;
- Om door middel van het vastleggen en analyseren van je klik- en surfgedrag persoonlijke profielen op te bouwen en /of aan de hand van algoritmes voorspellingen over jouw voorkeuren te doen zodat we je gerichte content en advertenties kunnen tonen welke beter aansluiten bij je interesses (zie ook '**9. Profilerings**');
- Om je (elektronische) commerciële boodschappen van onze merken toe te sturen, inclusief aanbiedingen van derde partners die via onze diensten adverteren, sponsoren, prijzen aanbieden en dergelijke;
- Om de effectiviteit van onze elektronische berichten te kunnen meten, zoals de ontvangst daarvan en de click- en open-ratio;
- Om je via onze klantenservice ondersteuning te kunnen bieden, zowel telefonisch als via onze digitale klantenondersteuningsportals;
- Zodat je gemakkelijk content kunt delen op sociale netwerken;
- Voor marketingdoeleinden, zodat we ons op bepaalde (groepen) gebruiker richten voor onze diensten en advertenties;
- Voor interne analyse- en rapportagedoeleinden, en verslaglegging richting onze partners, en
- Om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, zoals het verifiëren van je leeftijd of om uitvoering te geven van jouw rechten als betrokkene (zie ook '**12. Rechten als betrokkene**').

Aanvullende doeleinden per activiteit:

TV, en SOCIAL

- Voor het vastleggen van je (auteursrechtelijke) toestemming voor het gebruik van jouw portret, als je aangeeft deel te willen nemen aan een van onze video-opnames of de opnames daarvan te willen bijwonen.
- Voor het opnemen, aankopen en uitzenden van (audio)visueel materiaal, alsmede het opslaan daarvan in een archief;
- Voor het publiceren van de uitslag van een winactie via een social media kanaal;
- Om je gericht te benaderen en contact met je op te nemen voor deelname aan een programma, bijvoorbeeld kandidaat, deelnemer of publiek

Ecommerce

- Om via onze Digitale Diensten te tonen welke gebruikers op onze acties bieden en winnen;
- Voor de bemiddeling in de totstandkoming van een overeenkomst tussen jou en een derde, bijvoorbeeld de levering van je product, dienst of voucher;
- Zodat je voucher of product kunt verzilveren, je voorkeuren kunt aangeven en/of een reservering kunt maken, welke gegevens rechtstreeks via een systeem gedeeld kunnen worden met de aanbieder van het product.

FIRA Lifestyle

- Voor marketingdoeleinden, zodat we jou als klant (tot 2 jaar nadat je klant bij ons bent geweest) interessante aanbiedingen voor onze eigen producten of diensten kunnen doen per e-mail, telefonisch of per post, tenzij je hier bezwaar tegen hebt gemaakt. Het maken van bezwaar kan per communicatiemiddel via de aangegeven manier, of op ieder gewenst moment via onze klantenservice.

We zullen jouw gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan die hierboven staan beschreven.

6. Grondslagen voor de verwerking

We verwerken je persoonsgegevens altijd op grond van een van de volgende wettelijke grondslagen.

- Uitvoering van een overeenkomst: wij verwerken je persoonsgegevens om uitvoering te geven aan een (koop)overeenkomst, abonnement of bij het registreren voor een account. De verwerking is noodzakelijk om het product of de dienst te kunnen leveren.
- Je toestemming: we verwerken je gegevens als je daar voor een specifiek doel toestemming voor hebt gegeven. Bijvoorbeeld wanneer we persoonlijke profielen van je opbouwen (zie ook **'9. Profilering'**). Daarom informeren en vragen we je toestemming bij het aanmaken van een account. Ook informeren en vragen we je toestemming voordat we tracking cookies plaatsen en uitlezen (zie ook **'8. Cookies'**) of voordat we je (elektronische) commerciële boodschappen toesturen.

- Naleving van wettelijke plichten: wij verwerken je persoonsgegevens als wetgeving die ons verplicht, bijvoorbeeld om gegevens een bepaalde tijd te bewaren. Zoals betalingsgegevens, waarvan de Algemene Wet inzake Rijksbelasting ons verplicht deze 7 jaar te bewaren voor de Belastingdienst. Ook kunnen we verplicht zijn om je leeftijd te verifiëren voordat we je een abonnement of betaalde dienst kunnen aanbieden.
- Gerechtvaardigde belangen: Ook verwerken we gegevens omdat we zelf of een derde hier een gerechtvaardigd (bedrijfs)belang bij heeft, zoals het beveiligen van onze Digitale Diensten en/of jou na je aankoop te kunnen informeren over onze soortgelijke producten en/of diensten. In dat geval zullen we altijd een gedegen afweging maken of dit belang groter is dan jouw privacybelang.

7. Delen van gegevens

Je gegevens kunnen binnen FIRA Holding B.V. worden uitgewisseld en gecombineerd. Zie ook '**1. Verantwoordelijke**', '**8. Cookies**', en '**9. Profilerings**'. Gegevens die we ontvangen of afleiden uit cookies, zoals interesseprofielen, worden echter niet meer gedeeld tussen onze eCommerce Diensten en de rest van onze Digitale Diensten.

Voor het verwerken van je persoonsgegevens maken wij gebruik van derde partijen die de beschikking krijgen over jouw gegevens. Denk hierbij aan de volgende partijen:

- Leveranciers en dienstverleners (ook voor wie wij bemiddelen) die onze diensten uitvoeren en/of het door jou gewonnen of bestelde product kunnen leveren. Hieronder vallen ook leveranciers van software die we gebruiken.
- Commerciële partners, mediabureaus en/of adverteerders, waarmee we gezamenlijk acties, deals, events en prijsvragen organiseren.
- Sociale media partijen, zoals Facebook en Google. We kunnen op een veilige (gepseudonimiseerde) manier e-mailadressen van gebruikers matchen met deze partijen, zodat we (vergelijkbare) doelgroepen via social media kunnen targetten, zij krijgen dan voor hen relevante advertenties en/of zoekresultaten te zien.
- Producenten die video's voor ons of samen met ons produceren. In sommige gevallen kunnen kandidaten en deelnemers zich via onze Digitale Diensten aanmelden. Wij kunnen deze gegevens dan doorsturen naar de producent.
- Sommige van onze websites en apps bieden de mogelijkheid bepaalde content op sociale media te delen. Je krijgt dan de vraag om in te loggen met je inloggegevens voor dat sociale media platform. In dat geval wordt er een link naar de website die je wilt delen op de respectievelijke website of het respectievelijke platform voor sociale media plaatst. De dienst die wij gebruiken om het delen van content op sociale netwerken mogelijk te maken, kan bepaalde informatie verzamelen, zoals je IP-adres, geolocatiegegevens verkregen uit je IP-adres, de URL die naar de website leidt en de datum en het tijdstip waarop je onze website of app het bezocht en gebruikt.
- Wij kunnen je persoonsgegevens eveneens delen in geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, samenwerking, overdracht of andere vervreemding van een van onze

bedrijfsonderdelen (waaronder begrepen een faillissementsprocedure of een soortgelijke procedure).

- Ook vindt gegevensuitwisseling plaats tussen onze gelieerde ondernemingen, bijvoorbeeld tussen de websites van onze merken zodat we jou een FIRA Holding B.V. en gepersonaliseerde advertenties en/of content kunnen aanbieden.
- Tot slot kunnen we jouw gegevens bekendmaken in antwoord op rechtmatige verzoeken van publieke instanties, waaronder wetshandhavende instanties, overheidsdiensten of de rechterlijke macht.

Waar mogelijk verplichten wij deze derde partijen om in de hoedanigheid van verwerker toe te treden. Dit houdt in dat wij het doel en middelen voor deze verwerkingen bepalen en de verwerker alleen volgens onze instructies en onze (beveiliging)standaarden met jouw gegevens mag omgaan. Deze afspraken leggen we met elke verwerker vast in een zogenaamde verwerkersovereenkomst.

Sommige van deze verwerkers bevinden zich buiten de EU. We treffen in dat geval passende maatregelen met deze partijen, bijvoorbeeld door het sluiten van een goedgekeurd modelcontract van de Europese Commissie (ook wel standard contractual clauses genoemd).

Als een partij jouw gegevens als (afzonderlijke of gezamenlijk) verwerkingsverantwoordelijke van ons ontvangt zullen we je daarover informeren en de Privacyverklaring van die partij vermelden.

FIRA tv

Specifiek voor FIRA tv worden gegevens over het aantal gebruikers en hun online kijkgedrag verzameld, verstrekt aan en verwerkt door TRADECAST

8. Cookies

Op onze Digitale Diensten maken wij gebruik van cookies en andere soortgelijke technieken (hierna: "cookies"), met jouw toestemming kunnen we de gegevens die door deze cookies worden verzameld ook delen met derden. Ook kunnen we jouw klikgedrag op onze e-mails volgens, als jij eerder alle cookies op een van onze Digitale Diensten hebt geaccepteerd.

Wil je meer informatie over wat cookies zijn, welke specifieke soorten cookies we waarom gebruiken en hoe je hierop controle kunt uitoefenen? Dan verwijzen we je naar onze **Cookieverklaring**. (FIRA Holding B.V.) en naar de **Cookieverklaring** van onze eCommerce Diensten.

9. Profileren

Op onze Digitale Diensten maken wij gebruik van profilering, als jij daar je toestemming voor hebt gegeven bij het aanmaken van je account en/of als je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van tracking cookies.

Profilering houdt in het verzamelen, analyseren en combineren van (persoons)gegevens met als doel onze producten te verbeteren en je content en advertenties te kunnen laten zien die aansluiten bij je interesses. Dit kunnen we doen door je in te delen in bepaalde (interesse-) categorieën of doelgroepen. Ook kunnen we algoritmes gebruiken die ervoor zorgen dat we jou bepaalde producten en/of content kunnen aanbevelen op basis van jouw online gedrag, zonder dat we dit opslaan in een profiel. Dit geldt overigens niet voor ons gehele netwerk. Profilering op basis van cookies binnen onze eCommerce Diensten is afgescheiden van de rest van onze Digitale Diensten. Dit betekent dat we geen interesseprofielen meer vanuit onze eCommerce Diensten koppelen aan jouw FIRA Holding B.V. account.

Voor het opbouwen van de profielen kan het profilering-algoritme in theorie alle soorten gegevens meenemen die genoemd staan in '**3. Soorten gegevens**'. Zie '**4. Bron van verkrijging**' en '**8. Cookies**' voor meer informatie over hoe de gegevens worden verkregen.

Na het verkrijgen van de gegevens worden daarop automatische analyses uitgevoerd met als resultaat dat we bepaalde (interesse-) categorieën aan je toebedelen. Dit worden ook wel taxonomieën genoemd. We hebben daarbij categorieën die gezien zouden kunnen worden als bijzondere persoonsgegevens (ras, etnische afkomst, politieke opvattingen, geloofsovertuiging, vakbond lidmaatschap, geaardheid, gezondheids- of strafrechtelijke gegevens) bewust uitgesloten. Ook profileren we je niet als je hebt aangegeven dat je jonger bent dan 16 jaar.

Het belang van profilering is dat we uit het profiel en/of jouw gedrag kunnen afleiden in welke content je mogelijk geïnteresseerd bent en welke producten of diensten (van onze adverteerders) bij je zouden passen. Profilering zorgt er dus voor dat zowel content en advertenties beter bij je interesses aansluiten. Denk bijvoorbeeld aan het via e-mail aanbieden van kaarten voor een live event op basis van eerder door jou gekochte kaarten.

We gebruiken profilering niet om geautomatiseerde besluiten te nemen die jou in aanmerkelijke mate kunnen treffen, zoals om te besluiten of we jou wel of niet een bepaald product, dienst of prijs aanbieden. Toch kan profilering een impact hebben op je privacy. Bijvoorbeeld als op basis van onjuiste of verouderde gegevens verkeerde (interesse-) categorieën aan je worden gekoppeld. Mocht je van mening zijn dat dit het geval is, neem dan contact op met info@classy.nl

10. Bewaren

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Hoe lang dat is, is afhankelijk van het doel waarvoor je gegevens worden verwerkt. Er is geen vaste bewaartermijn die we aan alle soorten gegevens kunnen meegeven, dit bepalen wij per verwerking.

Wat het gebruik van onze Digitale Diensten betreft bewaren wij je gegevens in ieder geval zolang je gebruik maakt van onze (account)diensten tot 2 jaar na je laatste inlog. Dit doen we zodat je bij heractivatie eenvoudig verder gebruik kunt maken van onze diensten.

Ben je een lange periode inactief, dan zullen we je daarover een bericht sturen en je gegevens verwijderen, tenzij je aangeeft dat je dat niet wilt.

Uitzondering hierop is als de wet voorschrijft dat we bepaalde gegevens nog langer moeten bewaren. Bijvoorbeeld voor betalingsgegevens verplicht de Algemene Wet inzake Rijksbelasting ons deze 7 jaar te bewaren voor de Belastingdienst.

11. Beveiliging

We doen ons uiterste best om de persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen. We doen dit door het treffen van organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die gelet op de stand van de techniek proberen te voorkomen dat iemand ongeoorloofde toegang tot de gegevens krijg, deze kan aanpassen, openbaar kan maken of ervoor kan zorgen dat de gegevens verloren gaan.

Als we zogenaamde verwerkers inschakelen, verplichten we deze om volgens onze instructies en onze (beveiliging)standaarden met jouw gegevens om te gaan. Zie ook '7. Delen van gegevens'.

12. Rechten als betrokkene

Je hebt het recht je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of over te dragen. Daarnaast heb je het recht op beperking van en bezwaar te maken tegen de verwerking. Ook heb je het recht op menselijke tussenkomst met betrekking tot het profiel wat we van je opbouwen (zie ook '9. Profilerings').

We proberen ervoor te zorgen dat je deze rechten zoveel mogelijk zelf kunt uitoefenen. Bijvoorbeeld doordat je in de profielpagina op een van onze Digitale Diensten je gegevens kunt inzien en corrigeren. Of bijvoorbeeld doordat in onze nieuwsbrieven de mogelijkheid wordt geboden om aan te geven dat je geen toekomstige berichten meer wil ontvangen.

Je kunt ons jouw verzoek om je rechten uit te oefenen daarnaast (ook) sturen via dit **online formulier**. Specificeer in je verzoek welk recht je wilt uitoefenen. We sturen je vervolgens een bevestigingsbericht om je e-mailadres te verifiëren. We zullen je verzoek binnen een maand afhandelen. Als de afhandeling van jouw verzoek binnen een maand niet lukt, bijvoorbeeld omdat het verzoek heel complex is, dan zullen wij jou binnen een maand na jouw verzoek informeren over de verlenging van onze reactietermijn (met maximaal twee maanden).

Indien er onduidelijkheden zijn over jouw verzoek, kunnen wij je hier aanvullende vragen over stellen. Wij zullen je dan een bericht sturen via de beveiligde omgeving van de privacy tool. Wij kunnen de uitvoering van jouw verzoek in dat geval opschorten totdat we jouw (nadere) specificatie hebben ontvangen. Als wij jouw verzoek tot verwijdering niet (volledig) kunnen uitvoeren, omdat je bijvoorbeeld een bestelling open hebt staan bij een van onze merken of wij een wettelijke verplichting hebben om jouw gegevens (gedeeltelijk) te bewaren, informeren wij je hierover.

Tot slot willen we je wijzen op het recht om **een klacht** in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze Privacyverklaring eenzijdig wijzigen. We raden je dan ook aan deze Privacyverklaring regelmatig op wijzigingen te controleren. Als we grote wijzigingen aanbrengen, zullen we je daarvan op de hoogte stellen. Bijvoorbeeld door een melding op onze Digitale Diensten te plaatsen, via e-mail of doordat we opnieuw toestemming vragen.

De laatste wijziging was op 20 augustus 2020.

14. Vragen en/of contact met de Functionaris Gegevensbescherming van FIRA Holding B.V.

Vragen of klachten op het gebied van privacy kun je stellen via info@classy.nl

Dealervoorwaarden FIRA Holding B.V.

Hieronder vind je de voorwaarden die van toepassing zijn op alle veilingen die je op een van onze sites wint, en/of alle deals die je bij één van onze Dealsite(s) koopt.

FIRAWonen.nl, Ruitershopdiscounter.nl, Horsedealer.pro (hierna te noemen: **“Dealsite(s)”**) zijn onderdeel van FIRA Holding B.V.

Hoe het werkt? Dat lees je op onze Dealsites. Op alle overeenkomsten die ontstaan via onze Dealsites, zijn deze dealvoorwaarden van toepassing. De Gebruiksvoorwaarden van FIRA Holding B.V. zijn ook van toepassing op onze en haar websites. Zitten er tegenstrijdigheden tussen de Gebruiksvoorwaarden en deze dealvoorwaarden, dan gaan deze laatste voorwaarden voor.

Versie: augustus 2020

Wij zijn wie?

FIRA Holding B.V. is gevestigd aan de Marie Curiestraat 2b, 3846 BW Harderwijk en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 75363933 (hierna **“FIRA Holding B.V.”**, **“ons”** of **“wij”**). Wij zijn bereikbaar onder verschillende telefoonnummers. Klik **hier** voor de bereikbaarheid. Mailen mag ook altijd.

1. Gebruiksvoorwaarden

1. Als je 18 jaar of ouder bent, kun je een account aanmaken bij onze webshops. Als je een aankoop doet bij onze Dealsites ben je 18 jaar of ouder, óf heb je toestemming van je ouders.
2. Met een acceptatie van de prijs vanaf jouw account op de Dealsites wordt een definitieve koopovereenkomst gesloten. Dat betekent dat jij als houder van dat account verplicht ben om ons het aankoopbedrag te betalen. Dus ook wanneer een ander vanaf jouw account heeft besteld.

2. Transparantie deals en aankopen

1. Koop je een product, dan ontvangt de aanbieder van het gekochte product of dienst je gegevens zodat de overeenkomst met jou kan worden uitgevoerd.
2. We gebruiken je emailadres om je te laten of je hebt gewonnen. Ook houden we via die weg contact met je en houden we je op de hoogte van de nieuwste en leukste aanbiedingen of winacties. Wil je je gegevens inzien of wijzigingen, of geen nieuws meer van ons ontvangen? Dan kun je dat via je account op ieder moment instellen.

3. Aanbod

1. Ons aanbod op de websites bevatten een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten, arrangementen of diensten. Wanneer de algemene voorwaarden van een andere partij van toepassing zijn, wordt dit tevens bij het

aanbod vermeld. Eventuele vergissingen of fouten in omschrijving van het product, het arrangement of de dienst, of in de getoonde afbeeldingen, zijn niet bindend en leiden niet tot aansprakelijkheid voor FIRA Holding B.V. en/of aanbieder.

Koopsites

1. Koop je een product via onze site, van een derde partij, dan is de aanbieder de feitelijke leverancier het product, het arrangement of dienst. De aanbieder is altijd degene die het door jou gekochte product of dienst zal verzorgen en leveren.
2. Wij selecteren onze producten, diensten en samenwerkende partijen zorgvuldig, maar de daadwerkelijke aanbieder zorgt voor de uitvoering. Wij zijn voor de correcte nakoming door de aanbieder niet aansprakelijk. We doen er wel alles aan om ervoor te zorgen dat de aanbieder zijn verplichtingen naar jou netjes nakomt. Eventuele klachten over een aanbieder horen we dan ook graag. We proberen deze klachten zo goed mogelijk op te lossen en we kunnen daarin opnieuw bemiddelen tussen jou en de aanbieder. Je kunt op ons rekenen, maar je kunt ons daar niet toe verplichten. We zijn niet verplicht om een vergoeding of restitutie aan je te betalen, alleen de aanbieder is daartoe behouden.
3. Ons aanbod op de websites bevat alle informatie en kosten die samenhangen met de aankoop van een dienst, product of arrangement, waaronder bijkomende kosten (zoals administratiekosten en boekingskosten) en het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht. Aanbod met een vaste prijs valt hier ook onder.
4. De geldigheidsduur van aanbiedingen staat op de website en pagina vermeld. Binnen deze termijn dien je te betalen, tenzij anders vermeld.
5. Prijzen staan niet vast, maar variëren soms door tijdelijke aanbiedingen. Na het accepteren van een prijs en kopen van een product, dienst of arrangement. Dit accepteren gebeurt bij het kiezen van een betaalmethode en de daadwerkelijke betaling

Annuleren, bedenktijd, herroepen

1. Producten

Je hebt het recht om zonder reden en binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de producten de overeenkomst te herroepen. De termijn begint nadat jij of een door jou aangewezen derde de producten heeft ontvangen. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht vragen wij je om ons, of de aanbieder, indien er sprake is van een aankoop, binnen de termijn mede te delen, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, dat je van de aankoop af wil zien. Wij zullen eventueel met je bespreken hoe je het beste de spullen terug kunt sturen en tevens een juist adres verstrekken. Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van een melding, moet je de producten ook terugsturen. Tijdens de bovengenoemde termijn kun je datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen, zoals je dat ook in een fysieke winkel zou doen. Wij verzoeken je wel om het product zoveel mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

2. Vouchers, diensten, tickets etc.

Heb je een voucher of dienst afgenomen, dan geldt dat je deze tot 14 dagen na aankoop kunt annuleren, tenzij je de voucher al hebt verzilverd. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht vragen wij je om ons of de aanbieder, indien er sprake is van een aankoop, binnen de genoemde termijn op de hoogte te stellen.

3. Terugbetaling

Je ontvangt alle betaalde bedragen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat je hebt aangegeven gebruik te maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen je met hetzelfde betaalmiddel terug als waarmee je betaald hebt, tenzij je een andere methode met ons afsprekt. De kosten voor het retourneren van producten zijn voor je eigen rekening. Daarnaast mogen wij wachten met betalen, totdat we de producten hebben ontvangen, of daarvan bewijs hebben gehad. Voor vouchers geldt dat wij eerst zullen controleren of deze niet al verzilverd zijn. Vouchers en bijvoorbeeld digitale tickets, hoef je uiteraard niet te retourneren.

Op het moment dat je meer hebt gedaan met het product dan noodzakelijk was om te beoordelen of je het wil houden, kunnen wij de daardoor ontstane waardevermindering inhouden op het terug te betalen bedrag.

4. Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
 - Producten die na opening vanwege hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden, waarvan de verzegeling is verbroken\
- cd's, dvd's, Blu-Ray discs of software waarvan de verzegeling is verbroken;
- de levering van losse kranten, tijdschriften of magazines;
 - tickets voor vervoer
- diensten (of vouchers, bonnen voor diensten) zoals reizen, evenementen, FIRA lodge, arrangementen, tickets waarin een bepaalde datum en of tijd overeengekomen;
- diensten waarvan de uitvoering met toestemming van de consument is begonnen, zoals reeds verzilverde vouchers of tickets.

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan (invullen bedrijfsnaam)

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende:

De verkoop van de volgende goederen:

De levering van de volgende digitale inhoud:

De verrichting van de volgende dienst herroept / herroepen:

Besteld op* / ontvangen op*:

Naam/ Namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Betaling

Website

1. Tenzij anders vermeld bij het aanbod, betaal ja na de aankoop aan FIRA Holding B.V. voor alle overeenkomsten die via de sites tot stand komen. Dit geldt voor alle producten, diensten en arrangementen via FIRA websites. Je betaalt aan FIRA Holding B.V.
2. Via jouw account kun je de bestel- en betaalgegevens inzien. We sturen je ook nog een e-mail met daarin de details en mogelijkheden van betalen. Wanneer er kosten voor gebruik van bepaalde betaalmethoden wordt gerekend, staan deze bij de betaalmethoden vermeld.
3. Je kunt de aankoop direct betalen of achteraf.
4. Betaal je niet binnen de gestelde betalingstermijn, dan ben je van rechtswege in verzuim. Via e-mail zullen we je nogmaals verzoeken om te betalen.
5. Wanneer je ons in het verleden hebt gevraagd de aankoop van je rekening af te schrijven, kunnen wij, wanneer er niet binnen het gestelde betalingstermijn is betaald, automatisch het bedrag incasseren. FIRA Holding B.V. kan voor deze automatische incasso extra kosten rekenen en zal maximaal 1 poging doen tot een automatische incasso. Wordt de incasso gestorneerd, dan blijft de betalingsverplichting van jou aan FIRA Holding B.V. toch bestaan.
6. Blijft betaling uit, dan draagt FIRA Holding B.V. de vordering over naar een incassobureau en ben je extra kosten verschuldigd waaronder administratie- en invorderingskosten van tenminste 15% met een minimum van €40,-.
7. Zo lang je een openstaande betalingsverplichting bij ons hebt, kun je (tijdelijk) niets meer kopen. Na betaling van de openstaande vorderingen kun je weer aankopen doen via onze websites.

6. Na betaling – reserveren

Accommodatie, reizen en vrije tijd

1. Na betaling van je aankoop, kun je in je account een waardebon downloaden voor het betreffende arrangement of event. Op de bon staat hoe je het arrangement kunt reserveren en boeken. Nadat je hebt geboekt kun je genieten van je aankoop.
2. Neem de bevestiging van je boeking samen met de waardebon mee naar het event of arrangement op de dag van het arrangement of event. Bij een gereserveerde les ontvang je nadere instructies voorzien van parkeer- en reisinformatie. Dit ontvang je per e-mail.
3. Wanneer je e-tickets hebt gekocht, kun je deze na betaling downloaden in je account. Worden de e-tickets op een andere manier verzonden, dan staat dit bij het aanbod vermeld.

7. Wijzigingen in reservering

1. Wijzigingen in reserveringen zijn niet mogelijk. Het wijzigen van de datum nadat een reservering is gedaan, is niet mogelijk.
2. FIRA Holding B.V. kan niet worden aangesproken op eventueel overige of aanvullende overeenkomsten tussen en een eventuele derde partij, mocht dit het geval zijn. Denk hierbij aan ontbijt ter plaatste of eventuele extra lessen.

8. Schending van de aankoopvoorwaarden of andere transactie via de website

1. Houd je aan onze voorwaarden, doe je dit niet, dan kunnen we je de toegang tot onze sites ontzeggen. Dit kan gebeuren wanneer je:
 - a. je niet houdt aan de door ons gestelde regels en voorwaarden;
 - b. onjuiste of onvolledige gegevens hebt opgegeven. Je bent dan ook aansprakelijk voor schade die wij lijden en kosten die worden gemaakt als gevolg van aan jou toe te rekenen onjuiste of onvolledige opgave van gegevens;
 - c. meerdere keren te laat of niet hebt betaald en dus in verzuim bent geweest ten aanzien van betalingen aan ons;
 - d. een aanstootgevende, in strijd met de wet, misleidende, racistische, pornografische of andere etnische onverantwoorde naam gebruikt;
 - e. medewerkers van FIRA Holding B.V. hebt bedreigd en/of beledigd.

9. Klachten

1. Wij doen ons best aankopen zo leuk en gemakkelijk mogelijk te maken. Heb je toch een klacht over onze diensten, neem dan contact op met onze klantenservice. Wij helpen je graag.
2. Wij vinden de kwaliteit van de inhoud van onze arrangementen en producten erg belangrijk. Heb je toch een klacht over de inhoud van een arrangement of

product? Wij adviseren je eerst contact op te nemen met de aanbieder, deze zal proberen om met jou tot een oplossing te komen.

3. Wij zullen je klacht binnen 14 dagen proberen op te lossen. Wanneer het ons niet lukt binnen deze termijn, zullen we je daarvan op de hoogte stellen.
4. Ook is het mogelijk om je klacht in te dienen bij de Europese geschillencommissie via <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Op alle overeenkomsten die ontstaan via onze websites, zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Ook Belgische en Franse consumenten kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden. Er is dan vanzelfsprekend Belgisch / Frans recht van toepassing.